



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

HUBUNGAN PELAYANAN PRIMA DENGAN KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Korelasional antara Pelayanan PT. Gojek Indonesia Cabang Bandung Dengan
Kepuasan Pelanggan Mahasiswa UIN Bandung Jurusan Humas)

SKRIPSI



Oleh :

Latifah Apriani

1124060036

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI HUMAS

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

TAHUN 2016